

# Diese Auszeichnung kommt von den Kunden

Malerbetrieb Gerhard Dauwalter bekommt Zertifikat für Qualität im Handwerk – Übergabe durch Kreishandwerkerschaft.



Owingers Malerbetrieb Gerhard Dauwalter erhielt das "Zertifikat für Qualität im Handwerk". Die Urkunde wurde dem Ehepaar Sylvia und Gerhard Dauwalter von Hans Groß von der Kreishandwerkerschaft übergeben. Bürgermeister Günther Former legte noch ein Handtuch mit den Insignien der Gemeinde drauf, "damit Sie nach der Arbeit den Schweiß trocknen können.

ZYSK

Owingen (go) Der Malerbetrieb Gerhard Dauwalter, Carl-Benz-Straße 12, ist mit dem "Zertifikat für Qualität im Handwerk ausgezeichnet worden. Die Urkunde dazu ist dem Ehepaar Sylvia und Gerhard Dauwalter durch Hans Groß von der Kreishandwerkerschaft übergeben worden.

Groß betonte, dass diese Auszeichnung nicht von einer Fachkommission oder anderen Organisationen, sondern ausschließlich über die Kundenzufriedenheit erfolgt sei. Dauwalter gehört heute zu den ersten 300 bundesweit von ihren Kunden ausgezeichneten Betrieben. Das Verfahren, so Groß, ist anonym, der Betrieb kennt die eingereichten Bewertungen nicht. Mit der Rechnung über die geleisteten Arbeiten wird eine Bewertungskarte mitgegeben, die der Fördergesellschaft "Qualität im Handwerk in Frankfurt zugeleitet wird. Abgefragt werden Termintreue, Kompetenz, Kundenorientierung, Sauberkeit und PreisLeistungsverhältnis.

Die Noten liegen bei 1 für "sehr gut bis 5 für "sehr schlecht. Dauwalter hat die Note 1,06 - also "sehr gut, bekommen.

Hans Groß lobte anerkennend die Bereitschaft von Dauwalter, sich dieser Bewertung, auch mit möglicher Kritik, zu stellen. Er könne stolz auf seine drei Mitarbeiter sein. Die Kreishandwerkerschaft freut sich, solche Betriebe betreuen zu können. Zugelassen seien allerdings nur "Meister geführte Innungsbetriebe. Groß: Die vom Kunden ausgezeichneten Firmen sind die beste Empfehlung für einen langfristigen Erfolg. Die Kunden suchen ein verlässliches Unternehmen. Das "qih-Qualitätssiegel ist ein guter Maßstab dafür.

Auch Owingers Bürgermeister Günther Former meinte: "Es ist eine Freude, solche Betriebe in der Gemeinde zu haben. Der Wettbewerb sei hart, doch Qualität und Verlässlichkeit seien ein mutiger, aber konsequenter Schritt zum Erfolg. Das Wirtschaftsstandbein sei auch ein kommunaler Faktor - ein Qualitätsprofil sei in Owingen spürbar, sagte Former.